

REKREACIJA ŠPORT LJUBLJANA

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA



ŠPORT LJUBLJANA

1. REKREACIJA

V rekreacijo Javnega zavoda Šport Ljubljana (v nadaljevanju: Šport Ljubljana) spadajo naslednje športne aktivnosti na lokacijah Šport Ljubljana:

- drsanje (Hala Tivoli, Dvorana Zalog);
- savna (Zlati kljub Tivoli, Kolezija);
- plavanje (Kopališče Tivoli, Kopališče Kolezija, Kopališče Kodeljevo);
- fitnes in vodene vadbe (Fitnes Tivoli, Fitnes Vič);
- tenis (Tenis igrišča Tivoli);
- golf (mladinski Golf center Stanežiče);
- atletika (Atletska dvorana Šiška);
- kegljišče (Kegljišče Bežigrad);
- strelišče (Strelišče Rudnik);
- zunanja športna igrišča, športi v dvoranah (Center Stožice, Park Tivoli, Park Kodeljevo, Park Šiška, Park Zalog, Park Rudnik, Park Vič, Park Ježica).

(v nadaljevanju: rekreacija)

Rekreacije Šport Ljubljana se lahko udeležujejo vsi občani Mestne občine Ljubljana, državljani Republike Slovenije in tujci (v nadaljevanju besedila: udeleženec). Koriščenje je možno z nakupom vstopnice na prodajnih mestih posamezne rekreacije, z darilnim bonom oziroma darilno vstopnico ter z vrednostnim bonom. Kupljeno vstopnico se naloži na digitalni medij (nosilec) oziroma se izda v fizični obliki (tiskovina).

Z začetkom koriščenja mora udeleženec na ustrezni recepciji predati vse potrebne osebne podatke, ki se jih od njega zahteva, v namen vključitve v sistem določene rekreacije. S tem sprejme tudi pravila koriščenja, ki veljajo za posamezno rekreacijo in Hišni red na posameznem športnem objektu, kateri zagotavlja pogoje za rekreacijo. Oboje je objavljeno na oglasnih deskah oziroma na recepcijah posameznih rekreacij.

Koriščenje vsake od rekreacij je možno do zasedenosti prostih mest oziroma do zasedenosti kapacitete posameznega športnega objekta. Število prostih mest oziroma kapaciteta športnega objekta je navedena v Hišnem redu posameznega športnega objekta in na oglasnih deskah pri recepcijah športnih objektov.

Šport Ljubljana si pridržuje pravico do spremembe urnikov rekreacij.

2. CENIKI

V ceno storitve spada vse, kar je navedeno v javno objavljenih veljavnih cenikih Šport Ljubljana. Vsi veljavni ceniki so sprejeti na sejah Sveta Javnega zavoda Šport Ljubljana (v nadaljevanju: Svet). Na posameznem ceniku je naveden datum, ko je bil cenik potrjen na seji Sveta. Cenik velja od tega datuma dalje.

Veljavni ceniki so objavljeni na oglasnih deskah posameznih recepcij in na spletni strani www.sport-ljubljana.si.

Šport Ljubljana ima pravico do spremembe cenikov. Vse spremembe so javno objavljene na oglasnih deskah posameznih recepcij in na spletni strani www.sport-ljubljana.si.



ŠPORT LJUBLJANA

3. PLAČILA

Udeleženec je ob prijavi na posamezno rekreacijo oziroma ob plačilu določene rekreacije dolžan navesti vse podatke, zahtevane s strani Šport Ljubljana, ter predložiti vse listine, iz katerih so razvidni prej omenjeni podatki.

Ob prijavi, nakupu udeleženec plača celoten znesek rekreacije in prejme račun (razen, če je pogodbeno dogovorjeno drugače, v tem primeru veljajo določila pogodbe). Obročna plačila so možna s kreditnimi karticami. V nekaterih primerih je obročno plačilo možno tudi s plačilnimi karticami in gotovino (fitnes). V tem primeru je potrebna podpisana izjava s strani udeleženca, v kateri se strinja s pogoji obročnega plačila, ki so navedeni v izjavi.

V primeru, da je udeleženec upravičen do popusta pri plačilu rekreacije, mora pred plačilom na to opozoriti tudi receptorja in navesti s katerega naslova mu pripada popust. Kasnejših reklamacij se ne upošteva. Obračun popusta je razviden iz računa.

Šport Ljubljana si pridržuje pravico do zaprtja objekta za javnost iz naslova višje sile, neugodnih vremenskih razmer, tehničnih izpadov, organiziranih tekmovanj oziroma dogodkov ipd. Imetniki sezonskih/letnih vstopnic v tem primeru niso upravičeni do vračila denarja.

4. IDENTIFIKACIJA

Udeleženec se je dolžan ob prihodu na rekreacijo vsakič ustrezno identificirati. Identifikacija je v naprej dogovorjena in udeleženec je dolžan upoštevati navodila posamezne recepcije. Identifikacija je možna z Urbano, službenimi oziroma članskimi karticami, na katerih je fotografija (v primeru, če gre za koriščenje rekreacije preko podjetij, društev, klubov ipd.) oziroma z osebnim dokumentom, v kolikor udeleženec nima prej naštetega.

V primeru koriščenja rekreacije preko podjetja, se je udeleženec dolžan identificirati s službeno kartico in osebnim dokumentom, v kolikor službena kartica nima fotografije. Recepcija lahko njegove podatke preveri še preko seznama zaposlenih, katerega je dolžno posredovati posamezno podjetje, v namen zagotavljanja nadzora nad koriščenjem. V kolikor je potreben podpis udeleženca na seznam, je le-ta dolžan svoje ime in priimek izpisati čitljivo oziroma ime in priimek udeleženca čitljivo izpiše že receptor.

V kolikor se udeleženec ob prihodu ne identificira ustrezno in v skladu z zgoraj opisanimi pravili, ni upravičen do koriščenja rekreacije.

5. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Šport Ljubljana bo s podatki, pridobljenimi v zvezi z izvajanjem rekreacije, ravnal tako, da bo spoštoval Zakon o varstvu osebnih podatkov (Ur. l. RS, št. 94/07 – uradno prečiščeno besedilo, v nadaljevanju: ZVOP-1). Zavezuje se, da morebitnih osebnih podatkov, s katerimi bi se seznanil pri izvajanju rekreacije, ne bo uporabljal v nasprotju z določili tega zakona ter, da bo za zavarovanje osebnih podatkov sprejel ustrezne organizacijske, tehnične in logično-tehnične postopke in ukrepe, s katerimi se varujejo osebni podatki, preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščenno uničevanje podatkov, njihova sprememba ali izguba ter nepooblaščen obdelava teh podatkov na način, kot to določa 24. člen ZVOP-1.



ŠPORT LJUBLJANA

Vse pridobljene in zbrane podatke bo Šport Ljubljana uporabil izključno za namene izvajanja rekreacije. V primeru soglasja udeleženca, bo Šport Ljubljana podatke uporabil tudi za pošiljanje obvestil in aktualne ponudbe. V vsakem poslanem sporočilu pa bodo udeleženci imeli možnost odjave od pošiljanja obvestil.

6. DARILNI BONI, DARILNE VSTOPNICE, VREDNOSOTNI BONI

Vsi darilni boni, darilne vstopnice oziroma vrednostni boni (v nadaljevanju: boni) rekreacije Šport Ljubljana imajo naveden datum veljavnosti, do katerega je možno posamezni bon izkoristiti in naziv rekreacije in lokacijo, za katero posamezni bon velja. V kolikor na bonu ni naveden naziv rekreacije in lokacija, pomeni da bon velja na kateremkoli športnem objektu Šport Ljubljana za katerokoli rekreacijo, po izbiri udeleženca. Na vsakem bonu je natisnjen tudi logotip izdajatelja Šport Ljubljana ter zaporedna številka, pod katero se bon vodi.

Bone je možno izkoristiti neposredno oziroma jih je na posameznih recepcijah možno zamenjati za ustrezne vstopnice.

Bone je mogoče izkoristiti v celotnem znesku oziroma za točno določeno rekreacijo, navedeno na bonu. Zamenjava za denar ni mogoča. V primeru, da je vrednost vstopnice rekreacije, kjer udeleženec unovčuje bon, višja od vrednosti bona, mora imetnik bona razliko doplačati. Za razliko se izstavi račun. V primeru, da je vrednost vstopnice rekreacije, kjer udeleženec unovčuje bon, nižja od vrednosti bona, vračilo razlike v denarju ni možna.

Veljavnost bonov je lahko različna in sicer:

- eno leto od dneva nakupa, izdaje ali
- boni veljajo za posamezno rekreativno sezono (kjer poteka sezonska rekreacija) ali
- tri mesece od nakupa, izdaje (promocijske akcije).

Če je zadnji dan veljavnosti bona dan, ko športni objekt ne obratuje, lahko udeleženec bon unovči še prvi delovni dan po poteku veljavnosti bona.

Podaljševanje trimesečnih bonov, podeljenih preko promocijskih akcij, ni mogoče.

Podaljševanje veljavnosti bonov brez opravičljivih razlogov ni mogoče.

Opravičljivi razlogi za podaljšanje veljavnosti bonov: Višja sila, zdravstveni razlogi, nepredvidena potovanja (več kot mesec dni).

Za podaljšanje veljavnosti bona je potrebno posredovati pisno prošnjo na poštni naslov športnega objekta, kjer poteka določena rekreacija na katero se predmetni bon nanaša oziroma na e-naslov info@sport-ljubljana.si. Prošnja mora vsebovati ustrezno dokazilo zaradi katerega udeleženec meni, da je upravičen do podaljšanja ter scan oziroma kopijo predmetnega bona. Vsaka prošnja mora vsebovati tudi e-naslov ali poštni naslov pošiljatelja, kamor lahko Šport Ljubljana posreduje odgovor.

Obravnavajo se samo popolne prošnje (z vsem zgoraj navedenim).

Prošnje Šport Ljubljana obravnava in udeležencu v roku petnajst (15) dni poda pisni odgovor.

V primeru odobritve podaljšanja bona iz opravičljivih razlogov mora udeleženec Športu Ljubljana dostaviti predmetni bon, ki ga Šport Ljubljana zamenja z novim. Veljavnost se lahko podaljša do maksimalno leto dni od poteka datuma veljavnosti prvotnega bona.



ŠPORT LJUBLJANA

Imetnik bona lahko bon prenese na tretjo osebo brez omejitev. Prenos se opravi z izročitvijo bona. Nov imetnik s prenosom pravic iz bona pridobi vse pravice, ki jih je imel prejšnji imetnik.

Šport Ljubljana zavrne izpolnitev obveznosti iz bona, če ugotovi, da je bon ponarejen.

7. ZAMRZNITVE VELJAVNIH VSTOPNIC

Zamrznitev veljavnih vstopnic je možna le pri permanentnih vstopnicah za fizične osebe (mesečne, trimesečne, šestmesečne, letne, sezonske,...) vendar izključno zaradi nepredvidenih dejavnikov, ki bi povzročili udeležencevo nezmožnost koriščenja vplačane rekreacije.

Nepredvideni dejavniki so lahko: višja sila, zdravstveni razlogi, nepredvidena potovanja (več kot mesec dni).

Zamrznitev je možna za najmanj petnajst (15) dni in za največ šest (6) mesecev.

Za zamrznitev veljavne vstopnice je potrebno posredovati pisno prošnjo na poštni naslov športnega objekta, kjer poteka določena rekreacija na katero se predmetna vstopnica nanaša, oziroma na e-naslov info@sport-ljubljana.si. Prošnja mora vsebovati ustrezno dokazilo zaradi katerega udeleženec meni, da je upravičen do zamrznitve in podatke o vrsti in trajanju svoje vstopnice. Vsaka prošnja mora vsebovati tudi e-naslov ali poštni naslov pošiljatelja, kamor lahko Šport Ljubljana posreduje odgovor. Obravnavajo se samo popolne prošnje (z vsem zgoraj navedenim).

Prošnje Šport Ljubljana obravnava in v roku petnajst (15) dni poda pisni odgovor udeležencu.

8. ODPOVEDI REKREACIJE S STRANI UDELEŽENCA

Udeleženec lahko odpove veljavno vstopnico rekreacije pred začetkom ali med trajanjem rekreacije zaradi objektivnih ali subjektivnih razlogov.

Med objektivne razloge odpovedi veljavne vstopnice sodijo: selitev v drug kraj, smrt v družini in zdravstvene težave, ki lahko onemogočijo koriščenje rekreacije.

Med subjektivne razloge odpovedi veljavne vstopnice sodijo vsi drugi razlogi.

Odpoved mora biti oddana v pisni obliki osebno na recepciji predmetne rekreacije ali s priporočeno pošto na naslov športnega objekta, kjer se predmetna rekreacija izvaja ali na e-naslov info@sport-ljubljana.si.

V primeru odpovedi rekreacije zaradi objektivnih razlogov je udeleženec pisni odpovedi dolžan predložiti **verodostojne listine iz katerih bo razvidna resničnost objektivnih razlogov na katere se udeleženec sklicuje, scan računa nakupa predmetne rekreacije in vstopnice za predmetno rekreacijo**, v kolikor jih je fizično prejel ob nakupu (odvisno od načina izdaje). Po ugotovitvi resničnosti oz. utemeljenosti odpovedi rekreacije zaradi objektivnih razlogov, Šport Ljubljana udeležencu vrne odobreno vračilo vplačila, znižano za stroške odpovedi rekreacije oziroma se lahko z udeležencem dogovori za vračilo zneska v obliki vstopnice za katerokoli drugo vrsto rekreacije v upravljanju Šport Ljubljana, v kolikor se udeleženec s tem strinja. Zamenjava za drugo vstopnico je možna v znesku, znižanem za stroške odpovedi rekreacije.

V primeru vračila denarja, Šport Ljubljana udeleženca obvesti o vračilu najkasneje v petnajstih (15) dneh po ugotovitvi objektivnosti odpovedi rekreacije s strani udeleženca. Udeleženec prejme vračilo denarja na



ŠPORT LJUBLJANA

prodajnem mestu predmetne rekreacije. V kolikor je udeleženec podjetje, se vračilo izvrši na podlagi izstavljenega dobropisa in nakazila na tekoči račun podjetja.

V primeru odpovedi rekreacije zaradi subjektivnih razlogov je udeleženec v pisni odpovedi dolžan obrazložiti **razlog odpovedi rekreacije** ter priložiti **scan računa vplačane rekreacije**.

Šport Ljubljana bo v petnajstih (15) dneh, od dneva prejema odpovedi s strani udeleženca, odločil o utemeljenosti odpovedi rekreacije in obvestil udeleženca o svoji odločitvi.

V primeru pozitivne odločitve Šport Ljubljana, ima udeleženec na voljo zamenjavo kupljene vstopnice za katerokoli drugo obliko rekreacije v upravljanju Šport Ljubljana oziroma se vstopnica lahko za določen čas zamrzne, vendar ne več kot za leto dni. V primeru zamenjave vstopnice za katerokoli drugo rekreacijo, se upošteva znesek vplačila predmetne rekreacije, znižan za stroške odpovedi rekreacije.

Udeleženec je dolžan Športu Ljubljana poslati obvestilo o sprejemu odločitve v (8) dneh od prejema obvestila. V kolikor udeleženec Športu Ljubljana ne odgovori v navedenem roku, obveznosti Šport Ljubljana do udeleženca iz naslova odpovedi rekreacije zaradi subjektivnih razlogov, prenehajo.

Šport Ljubljana z udeležencem uredi vse potrebno za rešitev nastale situacije v osmih (8) dneh po prejemu obvestila o sprejemu odločitve s strani udeleženca.

Datum odpovedi je osnova za obračun stroškov odpovedi.

Višina stroškov odpovedi znaša:

- 10% cene plačane rekreacije za odpoved do začetka koriščenja rekreacije,
- 35% cene plačane vstopnice rekreacije za odpoved do poteka 1/4 veljavnosti vstopnice,
- 55% cene plačane vstopnice rekreacije za odpoved do poteka 1/2 veljavnosti vstopnice,
- 75% cene plačane vstopnice rekreacije za odpoved do poteka 3/4 veljavnosti vstopnice,
- 100% cene plačane vstopnice rekreacije za odpoved po preteku 3/4 trajanja veljavnosti vstopnice.

9. ODPOVEDI REKREACIJE S STRANI ŠPORT LJUBLJANA

Šport Ljubljana si pridržuje pravico do odpovedi rekreacije najpozneje en (1) dan pred pričetkom rekreacije. V tem primeru je Šport Ljubljana dolžan udeležencu vrniti že vplačan znesek najkasneje v petnajstih (15) dneh po odpovedi rekreacije oziroma nadomesti izpad v drugem terminu ali z drugo vrsto rekreacije v skladu z dogovorom z udeležencem.

Šport Ljubljana si pridržuje pravico do popolnega ali delnega odstopa od programa rekreacije, če pred ali med izpolnjevanjem programa rekreacije nastopijo izredne okoliščine, ki jih ni bilo mogoče pričakovati, niti se jim izogniti oz. jih odstraniti, za Šport Ljubljana pa bi pomenile utemeljen razlog, da ne bi izvrševal programa rekreacije, če bi bile okoliščine znane ob začetku izvajanja programa rekreacije. Šport Ljubljana si pridržuje pravico do spremembe dneva in ure rekreacije zaradi izrednih okoliščin. Šport Ljubljana ne prevzema odgovornosti za spremembe programa rekreacije in cen rekreacije, če so te nastale zaradi odločitev državnih organov ali organizacij, na katere Šport Ljubljana ne more vplivati. Šport Ljubljana ne more prevzeti odgovornosti za spremembe programa rekreacije zaradi kakršnekoli višje sile med izvajanjem programa rekreacije. V tem primeru lahko Šport Ljubljana udeležencem omogoči rekreacijo v spremenjeni obliki, v skladu z danimi možnostmi.

Šport Ljubljana uporabnike obvesti o odpovedi oziroma spremembi rekreacije z obvestilom na oglasnih deskah pri recepcijah posameznih rekreacij in z objavo na spletni strani www.sport-ljubljana.si.



ŠPORT LJUBLJANA

10. HIŠNI RED

Udeleženec je dolžan spoštovati Hišni red objekta, kjer obiskuje rekreacijo. V primeru kršitve Hišnega reda si Šport Ljubljana pridržuje pravico do prepovedi ponovnega vstopa za vse kršitelje, kakor tudi do prekinitve veljavne vstopnice brez možnosti vračila denarja za neizkoriščeni del vstopnice kršitelja.

Udeleženec se je dolžan ravnati po usmeritvah in navodilih osebja Šport Ljubljana, v nasprotnem primeru lahko Šport Ljubljana udeležencu prepove ponovni vstop v objekt.

11. ZDRAVSTVENI PREDPISI

V primeru, da je za posamezno vrsto rekreacije obvezno določeno zdravstveno stanje, mora udeleženec le-to spoštovati. Prav tako mora udeleženec, v primeru da ima kakršnekoli zdravstvene težave, to tudi sporočiti osebju na lokaciji, kjer se predmetna rekreacija izvaja. Šport Ljubljana ne nosi nikakršnih odgovornosti za drugačno ravnanje udeleženca.

12. IZGUBA OSEBNIH PREDMETOV MED UDELEŽBO NA REKREACIJI

Šport Ljubljana ni odgovoren za izgubo ali odtujitev osebnih predmetov, vrednostnih predmetov in denarja udeležencev v času njihove udeležbe na rekreaciji Šport Ljubljana.

13. USTNE INFORMACIJE

Ustne informacije, ki jih udeleženec posamezne rekreacije dobi na recepcijah rekreacije Šport Ljubljana oz. info točkah, Športa Ljubljane ne obvezujejo bolj kot napisana pravila, navodila.

14. ZAVAROVANJE

Nezgodno zavarovanje ni vključeno v rekreacijo, kar pomeni, da morajo udeleženci zavarovalno polico za nezgodno zavarovanje skleniti sami.

Šport Ljubljana ni odgovoren za škodne primere udeležencev na rekreacijah, saj se udeleženec prostovoljno prijavi na rekreacijo, s tem pa udeleženec sprejme povečano tveganje možnega nastanka škodnega dogodka.

15. OBJAVA IN VELJAVNOST

Splošni pogoji poslovanja so objavljeni na spletni strani www.sport-ljubljana.si in na vseh oglasnih deskah na recepcijah rekreacij ter so tako udeležencem dostopni. V primeru, da se sklene posebna pogodba z udeležencem, veljajo določbe posebne pogodbe.

Splošni pogoji poslovanja začnejo veljati z dnem objave in veljajo do preklica oz. spremembe ali dopolnitve. Morebitni spori med Šport Ljubljana in udeležencem se rešujejo sporazumno. V nasprotnem primeru bo spor reševalo pristojno sodišče v Ljubljani.

V Ljubljani, 23.10.2017

Javni zavod Šport Ljubljana
Celovška cesta 25
1000 Ljubljana

Javni zavod ŠPORT LJUBLJANA, Celovška cesta 25, 1000 Ljubljana. Matična številka 5145414.
Davčna številka SI63489767. Podračun pri UJP, številka 01261-6030721152.