



ŠPORT LJUBLJANA

PRAVILA IN POGOJI SODELOVANJA V NAGRADNI IGRI ANKETE ZADOVOLJSTVA UPORABNIKOV 2022!

Objavljamo pravila in pogoji sodelovanja v nagradni igri Ankete zadovoljstva uporabnikov 2022 (v nadaljevanju: pravila).

1. Organizator nagradne igre

Javni zavod Šport Ljubljana, Celovška cesta 25, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju organizator) z namenom pridobivanja odgovorov na anketo zadovoljstva uporabnikov organizira nagradno igro Ankete zadovoljstva uporabnikov (v nadaljevanju nagradna igra).

S temi pravili organizatorji določajo tudi pravice, obveznosti in pogoje za sodelovanje v nagradni igri.

2. Trajanje nagradne igre

Sodelujoči lahko v nagradni igri sodelujejo od objave ankete v mesecu aprilu 2022 in vse do prekinitve ankete, najkasneje do konca junija 2022. Nagradna igra poteka preko spletne strani www.1ka.si.

3. Namen nagradne igre

z namenom pridobivanja odgovorov na anketo zadovoljstva uporabnikov.

4. Pogoji sodelovanja v nagradni igri

V nagradni igri lahko sodelujejo vse fizične osebe (v nadaljevanju: udeleženci).

Osebe, ki kakorkoli neposredno sodelujejo pri izvedbi nagradne igre, in zaposleni pri organizatorju ali/in njihovi družinski člani lahko sodelujejo v nagradni igri, vendar ne morejo biti izžrebani.

Udeleženec lahko sodeluje v nagradni igri tako, da:

- na spletni strani www.1ka.si izpolni anketo ter vnese svoj elektronski naslov, za žreb se upoštevajo le ankete z odgovori na vsa vprašanja.
- z oddajo podatkov se do preklica prijavlja na prejemanje obvestil in reklamnih sporočil podjetja Javni zavod Šport Ljubljana, Celovška cesta 25, 1000 Ljubljana. Soglašate s tem, da lahko Javni zavod Šport Ljubljana, Celovška cesta 25, 1000 Ljubljana posredovane podatke uporablja za pošiljanje obvestil in reklamnih sporočil o storitvah in ponudbi podjetja Javni zavod Šport Ljubljana, Celovška cesta 25, 1000 Ljubljana preko sporočil elektronske pošte. Soglasje lahko kadarkoli prekličete z izbiro gumba odjavi se, ki se nahaja na dnu vsakega prejetega elektronskega sporočila. Več informacij o obdelavi vaših podatkov je na voljo v rubriki 15. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika teh pravil
- ter se s sodelovanjem v nagradni igri strinja s pravili.

S sodelovanjem in soglašanjem s pravili nagradne igre se udeleženec strinja, da je seznanjen s temi pravili sodelovanja v nagradni igri in da jih sprejema ter podaja soglasje za obdelavo osebnih podatkov, za sodelovanje v nagradni igri, obdelavo osebnih podatkov za namen nagradne igre ter objavo imena in priimka na spletni strani organizatorja Javni zavod Šport Ljubljana, Celovška cesta 25, 1000 Ljubljana v primeru, da je zbran, kot tudi za druge namene, opredeljene v teh pravilih.

Z oddajo veljavne in v celoti izpolnjene prijavnice udeleženci postanejo sodelujoči in se jih vključijo v izbor za nagrado.

Fizične osebe, mlajše od 18 let, lahko v nagradni igri sodelujejo le ob pisnem soglasju staršev ali zakonitih zastopnikov.

V nagradni igri se upoštevajo le veljavne, pravilno izpolnjene in oddane prijavnice ter udeleženci, ki imajo na dan izbora veljavno soglasje za neposredno trženje.

6. Potegovanje za nagrado in izvedba nagradne igre

Sodelujoči se v nagradni igri poteguje za nagrade tako, da na spletni strani www.1ka.si v celoti izpolni anketo ter vnese svoj elektronski naslov ter s tem poda soglasje za neposredno trženje s katerim soglaša, da mu organizator pošilja osebno prilagojena obvestila in reklamna sporočila o storitvah in ponudbi podjetja preko sporočil elektronske pošte, ter potrdi pogoje sodelovanja v nagradni igri.

Nagrajenec se tudi strinja in dovoli snemanje in objavo intervjujev in video prispevkov ter s tem časovno neomejeno objavo vsega tudi, če se nagrajenec odloči svoje sodelovanje preklicati.

Organizator ne odgovarja za morebitne poškodbe, čustvene posledice ali materialno škodo, ki jo utрпи nagrajenec in/ali tretje osebe, ki je bila na kakršen koli način povzročena zaradi posledic udeležbe oz. v povezavi z udeležbo v tej nagradni igri.

7. Žrebanje/izbor nagrajencev

Žrebanje bo potekalo na naslovu Celovška cesta 25, 1000 Ljubljana najkasneje do konca junija 2022 oz. ob prekinitvi ankete. Anketa bo predvidoma zaključena do 15. 6. 2022. Izmed vseh veljavno in polno izpolnjenimi anketami bomo izbrali 9 nagrajencev.

Podelili bomo naslednjo nagrado:

- 1 x polmesečna vstopnica za Fitnes Tivoli in Fitnes Vič – 42,00 EUR
- 1 x tri vstopnice za Kopališče Tivoli v vseh terminih – 25,50 EUR
- 1 x dve vstopnici za Savno Zlati klub do tri ure – 40,00 EUR
- 1 x družinska vstopnica za Drsaljšče Tivoli ali Zalog (4 osebe, največ dve odrasli in otroci do 12 let) – 10 EUR
- 1 x dve uri igranja tenisa v Tenis centru Svoboda – 14,00 EUR
- 1 x družinska vstopnica (do 5 oseb) za Kopališče Kodeljevo – 22,00 EUR
- 1 x družinska vstopnica (do 5 oseb) za Kopališče Kolezija – 30,00 EUR
- 1 x igra 18 lukenj za Mladinski golf center Stanežiče – 18,00 EUR
- 1x uporaba strelišča s prisotnostjo inštruktorja (izposoja pištole in streliva doplačilo) – 32,00 EUR

Če se nagrajenec s pogoji in pravili sodelovanja v nagradni igri ne strinja, se lahko nagrada podeli drugemu naknadno izbranemu nagrajencu.

Vsak udeleženec nagradne igre lahko prejme le eno nagrado in je lahko izbran samo enkrat ne glede na število oddanih prijav. Za izvedbo nagradne igre in nadzor nad njegovim potekom ter za izbor nagrajencev skrbi komisija treh članov, ki so predstavniki organizatorja.

8. Pristojnosti komisije

Komisija v sestavi predstavnikov organizatorja je določena skladno z odločitvijo organizatorja, ki tudi določijo predsednika komisije.

Komisija ima naslednje pristojnosti in naloge:

- nadzor poteka nagradne igre in izbor nagrajencev v skladu s temi pravili,

- ukrepanje v primeru suma, da je sodelujoči deloval v nasprotju s temi pravili ali kakorkoli drugače ravnal v nasprotju s temi pravili.

Če komisija določenega sodelujočega sumi nespoštovanja teh pravil, mu mora dati možnost zagovora, v katerem pojasni, da je ravnal v skladu s temi pravili. Sodelujoči mora v tem primeru v petih dneh od poslanega obvestila (po e-pošti) o sumu nespoštovanja teh pravil komisiji to nesporno dokazati na način, ki ga določi komisija. Če sodelujoči tega ne dokaže na način, ki ga je predpisala komisija, oziroma se ne odzove na poziv komisije, ga ima komisija pravico izključiti.

Komisija ima pravico, da od sodelujočega zahteva, da resničnost svojih trditev dokaže na naslovu organizatorja, kjer se je izvajalo žrebanje, in to na način, ki ga določi komisija, in v roku, ki ga določi komisija. Če sodelujoči ne ravna skladno z zahtevo komisije, ga ima komisija pravico izključiti.

Vsa komunikacija s sodelujočimi se izvaja prek e-poštnega naslova, telefona ali njegovega naslova, ki jih je sodelujoči oddal s sodelovanjem v nagradni igri.

Odločitve komisije glede izključitve posameznega sodelujočega so dokončne in nepreklicne ter brez kakršnihkoli obveznosti do sodelujočega. O ravnanju in odločitvah komisije se sestavi zapisnik.

Odločitev komisije o vseh vprašanih v zvezi s to nagradno igro in s povezanimi pravili je dokončna, velja za vse udeležence in nanjo ni mogoča pritožba.

9. Nagrada

Podelili bomo naslednje nagrade:

- 1 x polmesečna vstopnica za Fitnes Tivoli in Fitnes Vič – 42,00 EUR
- 1 x tri vstopnice za Kopališče Tivoli v vseh terminih – 25,50 EUR
- 1 x dve vstopnici za Savno Zlati klub do tri ure – 40,00 EUR
- 1 x družinska vstopnica za Drsaljšče Tivoli ali Zalog (4 osebe, največ dve odrasli in otroci do 12 let) – 10 EUR
- 1 x dve uri igranja tenisa v Teniš centru Svoboda – 14,00 EUR
- 1 x družinska vstopnica (do 5 oseb) za Kopališče Kodeljevo – 22,00 EUR
- 1 x družinska vstopnica (do 5 oseb) za Kopališče Kolezija – 30,00 EUR
- 1 x igra 18 lukenj za Mladinski golf center Stanežiče – 18,00 EUR
- 1x uporaba strelišča s prisotnostjo inštruktorja (izposoja pištrole in streliva doplačilo) – 32,00 EUR

10. Objava nagrajencev

Vsi nagrajenci izrecno dovoljujejo objavo svojega imena in priimka na spletni strani nagradne igre, za kar od organizatorja ne bodo zahtevali nikakršnega plačila ali odškodnine.

11. Splošno o nagradah in nagrajencih ter podelitvi nagrade

Komisija bo preverila, ali so nagrajenci sodelovali v skladu s temi pravili. Če je nagrajenec izključen, se nagrado podeli naslednjemu sodelujočemu, ki bo naknadno izžreban in upravičen do nje.

Nagrade ni mogoče zamenjati za katero drugo nagrado, drugo blago ali drugo storitev.

Organizator ima pravico zahtevati, da nagrajenec v določenem roku na zahtevan način izkaže svojo identiteto. Če nagrajenec tega noče storiti, izgubi pravico do nagrade. V tem primeru se ta nagrada ne podeli.

O načinu in kraju ter času prevzema nagrad bo nagrajenca obvestili organizator po e-pošti najkasneje v osmih dneh po izboru, seznam nagrajencev pa bo objavljen na sport-ljubljana.si. Če se posamezni nagrajenec na obvestilo o prevzemu nagrade ne bo odzval (npr. posredoval

zahtevanih podatkov v pisni obliki, prek e-pošte) v roku, navedenem v obvestilu, bo izgubil pravico do nagrade, nagrada pa bo zapadla oz. se podelila naslednjemu izbrancu.

Organizator si pridržuje pravico, da ne podeli nagrade, če se pojavi dvom o istovetnosti podatkov ali se ugotovi, da je sodelujoči v sodeloval v nasprotju s pravili nagradne igre.

12. Davčne obveznosti

Sodelujoči so seznanjeni z možnostjo osvojitve nagrade, ki je predmet obdavčitve po Zakonu o dohodnini. V skladu z drugim odstavkom 126. člena ZDoh-2 in prvim odstavkom 58. in 59. člena Zakona o davčnem postopku (ZdavP-2) za nagrajenca akontacijo dohodnine poravnava podeljevalec nagrade, ki je v tem primeru organizator.

Nagrajenec mora za prevzem nagrade organizatorju predložiti:

- osebni dokument (osebno izkaznico ali potni list) in
- davčno številko
- ter navesti davčni urad.

Če nagrajenec organizatorju teh podatkov ne posreduje v zahtevanem roku, od organizatorja ni upravičen zahtevati izročitve nagrade. Organizator je v teh primerih (odklonitev ali nepravočasno posredovani predpisani osebni podatki) prost vseh obveznosti do nagrajenca, ki izhajajo iz teh pravil. Če nagrajenec v 30 dneh po izboru ne prevzame nagrade, izgubi pravico do nje brez pravice do kakršnegakoli drugega ali drugačnega nadomestila. Nagrade ni mogoče zamenjati za gotovino ali drugo nagrado, denarno izplačilo nagrade ni mogoče, niti je ni mogoče prenesti na tretjo osebo.

13. Druge določbe

Organizator ne odgovarjata za nepopolno sodelovanje v nagradni igri ali za sodelovanje z napačnimi podatki. Organizator in druge osebe, ki sodelujejo pri izvedbi nagradne igre, ne odgovarjajo za morebitno škodo, ki bi izvirala iz nagrade. V primeru okoliščin, na katere organizator ne more vplivati (višja sila), lahko sporazumno odpovejo nagradno igro. O tem morajo organizatorji prek spletne strani nagradne igre in prek e-pošte obvestiti vse sodelujoče. V takšnem primeru organizator sodelujočim ne odgovarja za nastalo škodo. Organizator si pridržuje pravico do sprememb pravil, če to zahtevajo vzroki tehnične ali komercialne narave ali vzroki na strani javnosti. O vseh spremembah in novostih nagradne igre bo organizator sodelujoče obveščal na spletni strani nagradne igre. Za dodatne informacije lahko zainteresirana oseba piše na info@sport-ljubljana.si. Odločitev organizatorja o vseh vprašanjih v zvezi z nagradno igro oziroma uporabo teh pravil je dokončna in velja za vse sodelujoče. Organizator nagradne igre ne odgovarja za morebitno škodo, nastalo zaradi tehničnih težav pri operaterju omrežja, zaradi napak pri internetnih povezavah oziroma zaradi tehničnih težav, ki se lahko pojavijo zaradi napak v delovanju nagradne igre. Udeležencem nagradne igre sta zagotovljeni podpora in pomoč na elektronskem naslovu info@sport-ljubljana.si. Za vsa vprašanja, ki se lahko pojavijo v zvezi z nagradno igro in niso urejena s temi pravili, daje ustrezna tolmačenja komisija v sestavi predstavnikov organizatorjev. Organizator nagradne igre lahko v vsakem trenutku popolnoma spremenita zasnovo nagradne igre, če to zahtevajo vzroki tehnične ali komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Organizator bo na primeren način in na primernem mestu udeleženca obvestil o vsakršni spremembi oziroma dopolnitvi teh pravil.

14. Kje so ta pravila

Ta pravila so na vpogled dostopna na spletni strani nagradne igre oz. na www.sport-ljubljana.si.

15. Zasebnost in varstvo podatkov uporabnika

S sodelovanjem v tej nagradni igri sodelujoči potrjuje Pravila in pogoje nagradne igre in se strinja, da organizator, obdeluje njegove osebne podatke, ki so opredeljeni v nadaljevanju teh pravil.

Udeleženec s podajo soglasja ob prijavi soglaša s tem, da bo organizator, oddane podatke do preklica uporabljala za namen neposrednega trženja in sicer za obveščanja o ponudbi, novosti, ugodnostih v obliki e-novic.

Organizator se zavezuje, da bo s posredovanimi podatki ravnal skrbno in v skladu z zakonsko ureditvijo varstva osebnih podatkov. Podatkov ne bo posredoval neupravičeni tretji osebi. Organizator bo uporabljal posredovane podatke izključno v namen, kot je razvidno in opisano v teh pravilih in podanem soglasju.

Sodelujočim pripadajo vse pravice, skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot, Ur. l. RS, št.20/98 do 86/2009) in Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR).

Informacije o upravljavcih

Upravitelj osebni podatkov je organizator Javni zavod Šport Ljubljana, Celovška cesta 25, 1000 Ljubljana.

Nameni obdelave in pravne podlage

Organizator obdeluje osebne podatke za naslednje namene:

Obdelava na podlagi soglasja – za namen izvajanja nagradne igre

Za namen izvedbe nagradne igre v vseh vidikih, obveščanje sodelujočih o rezultatu izbora nagrajencev in objava nagrajencev na spletni strani nagradne igre.

Obdelava na podlagi soglasja – za namen neposrednega trženja

in sicer za pošiljanje osebno prilagojenih obvestil in reklamnih sporočil o storitvah in ponudbi preko sporočil elektronske pošte.

Obdelava na podlagi zakona

Področna zakonodaja (npr. davčna zakonodaja) lahko določa, da je potrebno določene podatke hraniti določeno časovno obdobje. Te podatke je organizator dolžan hraniti tudi v primeru preklica soglasja za obdelavo osebnih podatkov oziroma zahteve posameznika. Po preteku zakonsko določenega obdobja bo organizator te podatke prenehal obdelovati.

Če uporabnik poda soglasje, bo organizator osebne podatke obdeloval tudi za druge namene, za katere je soglasje podano. Ko obdelava osebnih podatkov temelji na soglasju, lahko uporabnik to soglasje kadar koli prekliče.

Vrste podatkov

Organizator obdeluje naslednje osebne podatke:

- ime, priimek, e-naslov za namen izvedbe nagradne igre ter
- ime in priimek za namen objave nagrajenca na spletni strani siol.net.
- ime, priimek, e-naslov za namen izvedbe pošiljanja nagrade;
- davčno številko, ime, priimek za namen plačila akontacije dohodnine;
- ime, priimek, e-naslov za namen neposrednega trženja.

Vir podatkov

Organizator podatke pridobi neposredno od sodelujočega v nagradni igri.

Obdobje hrambe

Osebne podatke posameznikov organizator hrani in obdelujejo, dokler je to nujno potrebno za dosego namena, za katerega so bili obdelovani.

V primeru obdelave podatkov na podlagi soglasja organizator hrani in obdeluje osebne podatke do preklica soglasja s strani posameznika.

Na podlagi veljavne davčne zakonodaje, se osebni podatki nagrajencev, ki so dali davčno številko, hrani še 10 let po podelitvi nagrade.

Po izpolnitvi namena obdelave oziroma preklica soglasja posameznika, organizator zagotavlja, da bodo osebni podatki izbrisani oziroma, da bo dostop do zbranih osebnih podatkov blokiran.

Namesto izbrisa se lahko organizator zaradi potrebe po nadaljnjih tržnih analizah in preučevanja navad obiskanosti spletnih strani organizatorja odločijo, da nekatere informacije, ki se nanašajo na posameznika, anonimizirajo, in sicer na način, da posameznik, na katerega so se osebni podatki nanašali, nikakor ni več določljiv.

Uporabniki osebnih podatkov

Uporabniki osebnih podatkov je organizator in državni organi.

Državni organi lahko pridobijo osebne podatke od organizatorjev v primerih in po postopkih, določenih z zakonom.

Iznos v tretje države

Organizator ne iznaša osebnih podatkov uporabnikov v tretje države. V primerih, v katerih je organizator dobavitelj storitev iz tretjih držav in pri zagotavljanju storitev ali uporabnikom lahko pride do obdelave osebnih podatkov, organizator to omogoči ob upoštevanju pogojev, ki jih za to določa Splošna uredba – še posebej z uporabo ustreznih zaščitnih ukrepov v skladu s Splošno uredbi (kar lahko vključuje sklenitev ustrezne pogodbe o obdelavi osebnih podatkov ali druge zaščitne ukrepe, predvidene s Splošno uredbi).

Pravice posameznikov

Sodelujoči v nagradni igri lahko zahtevajo:

- izpis ali vpogled v podatke, s čimer se lahko seznani z osebnimi podatki, ki jih organizator o uporabniku obdeluje,
- popravek podatkov v primerih, ko uporabniki menijo, da osebni podatki, ki jih obdeluje organizator, niso pravilni,
- izbris ali omejitev obdelave svojih osebnih podatkov, če želijo, da organizator preneha uporabljati oziroma omeji obdelavo vseh ali dela njihovih osebnih podatkov.

Poleg tega lahko sodelujoči v nagradni igri:

- ugovarjajo obdelavi osebnih podatkov na podlagi zakonitega interesa ali za namene neposrednega trženja,
- uveljavljajo pravico do prenosljivosti osebnih podatkov, ki so jih posredovali upravljavcem.

Sodelujoči v nagradni igri pravice uveljavljajo tako, da organizatorju posredujejo zahtevo v pisni obliki, in sicer:

- na e-naslov: info@sport-ljubljana.si,
- na poštni naslov: Šport Ljubljana, Celovška cesta 25, 1000 Ljubljana,
- se lahko odjavijo prek povezave »Odjava«, ki je v nogi vsakega prejetega elektronskega sporočila.

Sodelujoči v nagradni igri se mora v vlogi, s katero uveljavlja svoje pravice, ustrezno identificirati in jasno opredeliti svojo zahtevo.

Popravke podatkov lahko sodelujoči v nagradni igri organizatorju sporočijo pisno. Določene pravice sodelujočih so lahko v posameznih primerih omejene na podlagi predpisov (npr. prepoved obveščanja o morebitni preiskavi ipd.).

Organizator bo posamezniku informacije o ukrepih, sprejetih na podlagi prejetih zahtev, praviloma zagotovil v roku enega meseca, nikakor pa ne kasneje kot v treh mesecih.

Pravica do pritožbe

Če sodelujoči v nagradni igri meni, da organizator pri obdelavi osebnih podatkov krši njegove pravice, lahko vloži pritožbo pri Šport Ljubljana, Celovška cesta 25, 1000 Ljubljana ali na elektronski naslov info@sport-ljubljana.si.

Sodelujoči v nagradni igri lahko vložijo pritožbo tudi pri nadzornem organu za varstvo osebnih podatkov. V Republiki Sloveniji je nadzorni organ za varstvo osebnih podatkov Informacijski pooblaščenec.

Neposredovanje podatkov in posledice

Organizator pri zagotavljanju storitev zahteva le podatke, ki so potrebni za izvajanje storitev. Če uporabnik podatkov ne posreduje oziroma jih organizatorji ne morejo pridobiti, sodelovanje v nagradni igri ni mogoče.

16. Preklic sodelovanja

Sodelujoči lahko kadarkoli v času trajanja nagradne igre prekliče svoje sodelovanje v nagradni igri, tako da pošlje sporočilo organizatorju na e-poštni naslov info@sport-ljubljana.si. Po prejemu tega sporočila ga organizator izključi iz svoje baze.

17. Reševanje pritožb

Vse pritožbe in reklamacije rešuje organizator. V primeru utemeljenih pritožb se organizator zavezuje, da jih bo odpravil v čim krajšem času in o tem obvestil sodelujočega.

Organizator lahko v vsakem trenutku popolnoma spremeni zasnovo nagradne igre, če to zahtevajo vzroki tehnične ali komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Organizator bo na primeren način in na primernem mestu sodelujoče obvesti o vsakršni spremembi oziroma dopolnitvi teh pravil.

Datum objave teh pravil: 1. 4. 2022

Organizator: Javni zavod Šport Ljubljana